



## Odpowiadać na pytania

### **Czym jest przywilej kosztów dodatkowych?**

Firmy zarządzające nieruchomościami mogły wcześniej zawierać umowy zbiorowe (zbiorowy odbiór) z dostawcami telewizji kablowej w imieniu swoich najemców. Przywilej kosztów dodatkowych umożliwił uwzględnienie tych kosztów w rozliczeniu opłat eksploatacyjnych i przeniesienie ich na najemców.

Rozliczenia nie były oparte na rzeczywistym wykorzystaniu, ale na podstawowym świadczeniu usługi. Innymi słowy: Dzięki przywilejowi kosztów dodatkowych, właściciele mogli pobierać od swoich najemców opłaty za sygnał telewizji kablowej, nawet jeśli ci nie korzystali z tej usługi.

### **Dlaczego przywilej kosztów dodatkowych zostanie zniesiony?**

W latach 80-tych, kiedy w Niemczech wprowadzono telewizję kablową, była to jedyna alternatywa dla konwencjonalnego odbioru antenowego. Rząd federalny wprowadził wówczas przywilej kosztów dodatkowych, aby finansowo promować rozpowszechnianie telewizji kablowej. Głównym celem było udostępnienie telewizji kablowej jak największej liczbie osób poprzez ten przywilej.

Z czasem rozwinęły się inne kanały odbioru. Ustawodawca uznał, że ten rodzaj rozliczeń nie jest już aktualny i dlatego zniósł przeniesienie kosztów dodatkowych telewizji kablowej w ramach nowelizacji ustawy Prawo telekomunikacyjne w 2021 roku.

### **Co zmieni się od 2024 roku?**

Przywilej kosztów dodatkowych ostatecznie wygaśnie pod koniec czerwca 2024 r., do tego czasu obowiązuje okres przejściowy. Termin ten pozwala wynajmującym na wypowiedzenie istniejących umów zbiorowych i poinformowanie najemców o nadchodzących zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem. Od 1 lipca 2024 r. nie będziesz już mieć dostępu do sygnału telewizji kablowej, chyba że zawrzesz umowę z dostawcą telewizji.

### **Jak mogę nadal korzystać z połączenia telewizji kablowej?**

Dostarczanie telewizji za pośrednictwem istniejącego kablowego łącza telewizyjnego jest zasadniczo możliwe tylko za pośrednictwem wilhelm.tel; inni dostawcy muszą wybrać inny kanał dostaw (np. telewizję internetową).

### **Jakie korzyści mam, jeśli wykupię podstawowy pakiet telewizyjny z wilhelm.tel?**

Nie potrzebujesz żadnych nowych urządzeń, dodatkowych usług ani wyszukiwania kanałów – wszystko pozostaje bez zmian, „przełączanie” odbywa się bez zakłóceń.

### **Jak wykupić podstawowy pakiet telewizyjny?**

Istnieją cztery możliwości zawarcia umowy:

- Kliknij „Zamów” na dole podstawowego pakietu telewizyjnego.
- Telefonicznie za pośrednictwem naszej bezpłatnej infolinii 0800 4324324 (tylko dla istniejących klientów wilhelm.tel posiadających numer klienta)
- Wyślij nam wiadomość e-mail z numerem klienta na adres tv@wilhelm-tel.de (tylko dla istniejących klientów wilhelm.tel posiadających numer klienta)
- Czy chcesz otrzymać zamówienie w formie papierowej? Prosimy o przesłanie nam krótkiej wiadomości e-mail z adresem pocztowym na adres tv@wilhelm-tel.de.

### **Co się stanie, jeśli nie podpiszę umowy?**

Jeśli nie zawrzesz umowy na nasz podstawowy pakiet telewizyjny, dostawa telewizji kablowej zakończy się po 30 czerwca 2024 r.

### **Czy mogę nadal odbierać lokalny kanał telewizyjny noa4?**

Lokalna stacja noa4 jest nadawana tylko przez wilhelm.tel. Aby nadal go otrzymywać, należy zarezerwować pakiet podstawowy wilhelm.tel TV.

### **Zarezerwowałem pakiet HaiD i pakiety PayTV z wilhelm.tel. Co muszę wziąć pod uwagę?**

Warunkiem korzystania z pakietu HaiD lub pakietów wilhelm.tel PayTV jest rezerwacja pakietu podstawowego wilhelm.tel TV.

### **Jakie dodatkowe produkty są dostępne w ramach podstawowego pakietu telewizyjnego?**

Wszystkie informacje na temat naszych dodatkowych produktów TV można znaleźć tutaj:

HaiD: <https://www.wilhelm-tel.de/fernsehen/produkt/haid-tv>

PayTV: <https://www.wilhelm-tel.de/fernsehen/produkt/pay-tv>

### **Czy mogę nadal korzystać ze Sky?**

Tak, jeśli zarezerwujesz pakiet podstawowy wilhelm.tel TV, nic się nie zmieni. W przeciwnym razie prosimy o bezpośredni kontakt ze Sky.