



Soruları cevaplamak

Hizmet bedeli ayrıcalığı nedir?

Mülk yönetim şirketleri daha önce kiracıları adına kablolu TV sağlayıcıları ile ortak sözleşmeler (toplu tahsilat) imzalayabiliyordu. Hizmet bedeli ayrıcalığı, bu masrafların hizmet bedeli faturasına yansıtılmasını ve kiracılara yansıtılmasını mümkün kılmıştır.

Faturalandırma gerçek kullanıma göre değil, temel hizmetin sağlanmasına göre yapılıyordu. Başka bir deyişle: Hizmet bedeli ayrıcalığı sayesinde, ev sahipleri kiracılarından, hizmeti kullanmasalar bile kablolu TV sinyali için ücret alabiliyorlardı.

Hizmet bedeli ayrıcalığı neden iptal ediliyor?

Kablolu televizyonun Almanya'da kullanılmaya başlandığı 1980'li yıllarda, geleneksel anten yayınına tek alternatif buydu. O dönemde federal hükümet, kablolu televizyonun yaygınlaşmasını mali olarak teşvik etmek için yan maliyet ayrıcalığını uygulamaya koymuştur. Temel amaç, hizmet bedeli ayrıcalığı yoluyla kablolu televizyonu mümkün olduğunca çok kişi için erişilebilir kılmaktır.

Zamanla başka alım yöntemleri de geliştirildi. Yasa koyucu, bu tür faturalandırmanın artık güncel olmadığını kabul etmiş ve bu nedenle 2021 yılında Telekomünikasyon Yasası'nda yapılan bir değişikliğin bir parçası olarak kablo TV yan maliyetlerinin paylaştırılmasını kaldırmıştır.

2024'ten itibaren ne değişecek?

Hizmet bedeli ayrıcalığı 2024 yılı Haziran ayı sonunda sona erecek olup, bu tarihe kadar bir geçiş dönemi söz konusudur. Bu son tarih, ev sahiplerinin mevcut ortak sözleşmeleri feshetmelerine ve kiracılarını yaklaşan değişiklikler hakkında zamanında bilgilendirmelerine olanak tanır. 1 Temmuz 2024 tarihinden itibaren, bir TV sağlayıcısı ile sözleşme yapmadığınız sürece kablolu TV sinyaline erişiminiz olmayacaktır.

Kablolu TV bağlantımı kullanmaya nasıl devam edebilirim?

Mevcut TV kablo bağlantısı üzerinden TV beslemesi genellikle sadece wilhelm.tel üzerinden mümkündür; diğer sağlayıcılar farklı bir besleme kanalı seçmelidir (örn. İnternet TV).

wilhelm.tel ile temel TV paketini alırsam ne gibi avantajlara sahip olurum?

Yeni cihazlara, ek hizmetlere veya kanal aramalarına ihtiyacınız yoktur - her şey aynı kalır, „geçiş“ kesintisizdir.

Temel TV paketini nasıl alabilirim?

Bir sözleşme imzalamak için dört seçenek vardır:

- Temel TV paketinin altındaki „Sipariş Ver“ seçeneğine tıklayın.
- Ücretsiz yardım hattımız 0800 4324324 üzerinden telefonla (yalnızca müşteri numarası olan mevcut wilhelm.tel müşterileri için)
- Müşteri numaranızla birlikte tv@wilhelm-tel.de adresine bir e-posta gönderin (yalnızca müşteri numarası olan mevcut wilhelm.tel müşterileri için)
- Yazılı olarak kağıt üzerinde ister misiniz? Lütfen posta adresinizle birlikte tv@wilhelm-tel.de adresine kısa bir e-posta gönderin.

Bir sözleşme imzalamazsam ne olur?

Temel TV paketimiz için bir sözleşme yapmazsanız, kablo TV tedariki 30 Haziran 2024'ten sonra sona erecektir.

Yerel TV kanalı noa4'ü almaya devam edebilir miyim?

Yerel istasyon noa4 sadece wilhelm.tel tarafından yayınlanmaktadır. Bunu almaya devam etmek için wilhelm.tel TV temel paketini rezerve etmelisiniz.

wilhelm.tel ile HaiD paketi ve PayTV paketlerini rezerve ettim. Neleri dikkate almam gerekiyor?

HaiD paketini veya wilhelm.tel PayTV paketlerini kullanmak için ön koşul, wilhelm.tel TV temel paketinin rezerve edilmesidir.

Temel TV paketi için hangi ek ürünler mevcuttur?

TV eklenti ürünlerimizle ilgili tüm bilgilere buradan ulaşabilirsiniz:

HaiD: <https://www.wilhelm-tel.de/fernsehen/produkt/haid-tv>

PayTV: <https://www.wilhelm-tel.de/fernsehen/produkt/pay-tv>

Sky'ı kullanmaya devam edebilir miyim?

Evet, wilhelm.tel TV temel paketini rezerve ederseniz, sizin için hiçbir şey değişmeyecektir. Aksi takdirde, lütfen doğrudan Sky ile iletişime geçin.